



Sammanträdesdatum
2026-06-10

Beteckning
Dnr: 26RS3717

Svar på revisionsrapporten ”Granskning av hantering av personuppgifter och sekretess vid digitala vårdmöten”

Revisorerna i Region Örebro län har överlämnat revisionsrapporten ”Granskning av hantering av personuppgifter och sekretess vid digitala vårdmöten”. Granskningens syfte var att bedöma om hälso- och sjukvårdsnämnden har säkerställt att digitala vårdmöten sker på ett ändamålsenligt och lagenligt sätt.

Revisorernas samlade bedömning är att hälso- och sjukvårdsnämnden inte helt säkerställt att digitala vårdmöten bedrivs på ett ändamålsenligt, lagenligt och informationssäkert sätt. Utifrån vad som framkommer i rapporten lämnar revisorerna sex rekommendationer till hälso- och sjukvårdsnämnden.

Hälso- och sjukvårdsnämndens bedömning

Hälso- och sjukvårdsnämnden välkomnar revisionsrapporten eftersom den belyser viktiga frågeställningar. Den sammanfattar nuläget och beskriver flera utmaningar som hälso- och sjukvårdsnämnden behöver arbeta vidare med.

När det gäller de system som används för digitala vårdmöten i Region Örebro län sker en förändring under 2026. Förändringen innebär att antalet system minskar från tre till två.

De vårdmöten som skett med hjälp av Visiba care kommer istället att ske med hjälp av systemet Plattform 24. Därmed kommer alla vårdmöten med patienter att ske i ett och samma system. Samtidigt förändras Region Örebro läns relation till Plattform 24. Istället för att fortsätta köpa tjänsten via Inera kommer Region Örebro län att ha ett eget avtal med Plattform 24.

Utöver Plattform 24 kommer regionen att fortsätta använda systemet Pexip för i huvudsak interna digitala möten om vård av patienter. Det kan dock förekomma att Pexip även används för möten där patienten är med, exempelvis ett multidisciplinärt möte där patienten är en del av mötet.

Revisorernas rekommendationer

När det gäller revisorernas rekommendationer vill hälso- och sjukvårdsnämnden lämna följande kommentarer:

1. Genomföra ändamålsenliga risk-, konsekvens- och lämplighetsbedömningar för de digitala vårdtjänster där detta är tillämpligt

Risk-, konsekvens- och lämplighetsbedömningar kommer att göras för Plattform 24 i samband med att det nya avtalet träder i kraft under året. Detta arbete kommer att underlättas av att informationsklassningssystemet Klassa infördes under förra året. Klassa är ett verktyg för att arbeta strukturerat med sådana här bedömningar. När det gäller Pexip kommer dessa bedömningar att genomföras under 2026 och den tidigare genomförda riskanalysen kommer att revideras.

2. Säkerställa korrekta, fullständiga och uppdaterade avtal.

För Plattform 24 kommer ett nytt fullständigt avtal träda i kraft under året. När det gäller Pexip planeras för minst ett uppföljningsmöte med leverantör under 2026. Mötet kommer att dokumenteras. Avtalet om Pexip kommer också att verifieras för att säkerställa att det är korrekt.

3. Införa ett digitalt och systematiskt behandlingsregister

Regionen har påbörjat ett arbete att införskaffa ett digitalt system för registerförteckning. I dagsläget finns det däremot inte någon tidsplan för när ett sådant system kan finnas på plats.

Hälso- och sjukvårdsnämnden vill framhålla att det inte finns något lagkrav på att registerförteckning ska finnas i ett digitalt system. Det som lagen kräver är att registerförteckningen kan tillhandahållas elektroniskt. Regionens registerförteckning kan tillhandahållas elektroniskt genom inskanning av dokument och genom att blanketten kan lämnas in elektroniskt. På så sätt kan en kopia av den elektroniska handlingen lämnas ut.

I blanketten ska det fyllas i både startdatum och slutdatum för personuppgiftsbehandlingen. Dessa två fält får anses lämna information om hur länge personuppgifter lagras. Eftersom regionen är en myndighet kan det innebära att det inte finns ett slutdatum för behandlingen. Regionen är enligt arkivlagen skyldig att spara informationen för evigt.

4. Följa upp att leverantörerna efterlever avtalade krav

Regionen införde under 2025 ett årshjul för informationssäkerhet och dataskydd, samt informationsklassningssystemet Klassa. Årshjulet innebär att uppföljning av leverantörerna ska ske regelbundet när det gäller exempelvis tjänsteavtal och personuppgiftsbiträdesavtal. Klassa används för att identifiera vilka säkerhetskrav som ska ställas på leverantören.

En process för upphandling och införande av digitala system/tjänster har också upprättats. Den kommer att tillämpas från och med att det nya avtalet om Plattform 24 träder i kraft. Processen innebär bland annat att all uppföljning kommer att dokumenteras.

När det gäller Pexip planeras minst ett uppföljningsmöte med leverantör utifrån avtal. Mötet kommer att dokumenteras.

5. Stärka rutiner och utbildning kring användning och digital informationshantering

Den övergripande riktlinjen ”Ansvar och säkerhet vid digitala möten med mera” har nyligen reviderats. När det gäller den systemspecifika rutinen kommer den att ses över i samband med plattformsbytet från Visiba care till Plattform 24.

För nyanställda finns ett introduktionsprogram. I detta program ingår det en grundläggande utbildning avseende informationssäkerhet och dataskydd.

På regionens intranät finns även information och vägledningar kring informationssäkerhet och dataskydd. På dessa sidor finns det tydliga och praktiska vägledningar kring vad som utgör en personuppgift, känslig personuppgift och både känslig och sekretessbelagd information..

6. Säkerställa fullständig och lagenlig informationsgivning till patienter och anhöriga

I samband med det plattformsbyte från Visiba care till Plattform 24 som sker under 2026 kommer informationen till patienter och anhöriga att ses över och förtydligas.

För Region Örebro län